



Formation

Manager son équipe avec bienveillance

Durée et modalités

2 jours, soit 14 heures

En présentiel (maximum 10 personnes) ou à distance (maximum 8 personnes)

Prérequis : aucun

Public : managers d'équipe en poste ou en devenir

Objectifs pédagogiques

Clarifier le rôle et la mission du manager

Communiquer positivement avec son équipe

Améliorer le bien-être de son équipe pour développer la performance

Engager ses équipes et limiter le turnover

Méthode pédagogique

Apports théoriques et pratiques

Analyse et partage

Jeux et mises en situation

Support de formation remis en fin de formation

Formatrice diplômée et experte

Management d'équipe

Relation client

Développement personnel

Programme

Définir le métier de manager

- Définir le rôle et la mission du manager
- Découvrir son profil de manager
- Communiquer à l'aide des profils

Développer les compétences du manager bienveillant

- Connaître les attentes des collaborateurs
- Reconnaître les émotions
- Devenir agile
- Gérer l'information
- Développer son leadership positif

Développer la motivation de chacun

- Se représenter les motivations de chacun
- Donner de la reconnaissance
- Accompagner à l'aide du feed-back
- Accorder sa confiance
- Fixer de objectifs clairs
- Banaliser l'échec

Mener une discussion courageuse

- Formuler une critique constructive
- Mener un entretien de recadrage
- Savoir dire non

Prévenir les RPS

- Limiter le stress chronique
- Respecter les cercles de vie
- Insuffler la bonne humeur